

## Comment nous envoyer votre ordinateur ?

**N'envoyez votre ordinateur ni dans sa housse ni dans son carton d'origine.**

Préférez un emballage dans du papier bulle. N'oubliez pas de joindre également **le formulaire d'information à l'intérieur de l'ordinateur.**

Enroulez votre Mac avec plusieurs couches de papier bulle et calez l'ordinateur dans un carton de manière à ce qu'il ne puisse pas bouger pendant le transport.

Choisissez le mode d'envoi et le transporteur qui vous conviennent le mieux, nous n'avons pas de préférence !

*3VM SERVICES  
84 RUE LEMERCIER  
75017, PARIS*

Dès réception de votre ordinateur nous vous enverrons un message pour vous confirmer le reçu.

## Et après ?

Si votre ordinateur a un problème de carte mère, il sera envoyé au laboratoire **le vendredi suivant la réception.**

A partir de ce vendredi il faut prévoir un délai de 15 jours (ou une semaine en urgence) pour la réparation.

Ainsi un Mac nous arrivant le lundi 01 est envoyé au laboratoire le vendredi 05 et sera de retour le vendredi 19.

Pour le retour, on vous contactera le vendredi ou le lundi, le renvoi s'effectuera dès réception du paiement (CB, Virement ou chèque).

En vous remerciant de la confiance que vous nous accordez,

3vm services