

## Fiche d'information à placer dans votre ordinateur lors des envois par la poste

Vous pouvez remplir le formulaire pdf directement sur votre ordinateur (avec la plupart des logiciels de lecture à jour) en cliquant sur l'espace dédié.

Ne pas inclure la pochette ni la boîte d'origine ni le chargeur  
Uniquement le chargeur pour les PC

### Informations client

Société : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Pays : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Complément d'adresse : \_\_\_\_\_  
Bâtiment / Immeuble : \_\_\_\_\_  
Téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

### Commentaires

Détailler les symptômes de la panne.  
Si liquide, indiquer lequel, quand et où (clavier, côté ...)

### Adresse de renvoi (si autre)

Société : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Pays : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Complément d'adresse : \_\_\_\_\_  
Bâtiment / Immeuble : \_\_\_\_\_

### Adresse de facturation (si autre)

Société : \_\_\_\_\_  
Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Pays : \_\_\_\_\_  
Rue : \_\_\_\_\_  
Code Postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_  
Complément d'adresse : \_\_\_\_\_  
Bâtiment / Immeuble : \_\_\_\_\_

Délai normal ( 2 semaines , par défaut )

Délai urgent ( 1 semaine , + 30 € HT )

## Réparation de cartes mères :

3VM Services ne compte pas de prise en charge pour le diagnostic.

Le forfait réparation englobe le contrôle global de la carte mère et quelque soit le nombre de composants changés sur cette dernière.

Il est évident qu'une carte mère en partance pour le laboratoire fait l'objet de défaillances préalables et aura pour finalité d'être réparée. Cependant, une carte mère déjà défaillante peut se dégrader lors des tests de remplacements de composants et 3VM Services ne pourra en aucuns cas être tenu pour responsable dans l'éventualité d'une non réparabilité ou d'une dégradation étant donné qu'aucun frais n'est facturé.

La réparation faite sur la carte mère est garantie un an. Les frais de retour à notre boutique sont à la charge du client.

Tout dégât liquide ou autre dommage non lié à la réparation ne saurait être pris dans ladite garantie.

**Forfait rapide** : 3VM services facture le service Express une semaine au lieu de deux semaines lorsque cela est techniquement possible (du vendredi au vendredi sauf contre-indication spécifique lors de dépôt ou rappel du client). En cas d'impossibilité, le tarif normal sera alors appliqué.

Le temps de réparation est de deux semaines et une date théorique de retour est signalée au client sur la fiche d'intervention ou lors du diagnostic téléphonique.

Avant cette date, il nous est impossible de connaître la réparabilité de la carte mère, le client sera prévenu par téléphone, SMS ou mail le travail une fois achevé.

Les renvois en province se font via chronopost et sont facturés au client final.

L'envoi de l'ordinateur ou du media ne peut s'effectuer qu'une fois le règlement encaissé.

Avant de réparer une carte mère 3VM Services ne peut en aucun cas savoir si un autre élément est endommagé type clavier, écran, trackpad etc. 3VM Services ne pourra donc être tenu responsable pour le diagnostic qui vous sera rendu au retour du laboratoire en sus de la réparation de la carte mère.

## Garantie des pièces :

La garantie proposée sur les pièces est une garantie constructeur. Dans certains cas 3VM Services peut prendre le relai pour ses clients mais ne peut se substituer à la décision finale dudit constructeur. Toute main d'œuvre en sus est à la charge du client (réinstallation système, transfert de données, récupération de données etc.). Les données ne sont jamais garanties par 3VM Services.

Tout matériel d'occasion est garanti trois mois.

**SAV** : Le temps du SAV dépend du fournisseur et non pas de 3VM et lorsqu'il dépend de notre laboratoire il peut varier selon la panne et les pièces à commander, nous ne pouvons garantir de délai fixe bien que 3VM mette tout en œuvre pour satisfaire son client final.

Signature

